

ALGEMENE VOORWAARDEN

B&B Tremele

B&B Tremele hanteert onderstaande algemene voorwaarden. Deze zijn van kracht vanaf het moment van reservering tot en met het verblijf in onze B&B.

1. Algemeen

- Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van B&B Tremele, gevestigd Rooysestraat 57, 6621 AJ Dreumel.
- Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gasten.
- Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gasten. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
- Alle risico's met betrekking tot een verblijf in B&B Tremele zijn voor rekening van de gasten.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gasten onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
- Gasten dienen instructies van de eigenaar op te volgen.
- De eigenaar kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot B&B Tremele ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gasten het tegendeel kunnen bewijzen.
- Gasten van B&B Tremele dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement.
- Bart Verbunt en Bart de Haan zijn de eigenaars en beheerders van B&B Tremele, verder overwegend aangeduid als eigenaar. De eigenaar kan zich laten vervangen.

2. Reservering en bevestiging

- De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk, per e-mail of via AIRBNB, Booking.com, Bed and Breakfast Nederland of evt andere boekingsites worden aangegaan.

- Na ontvangst van uw directe reserveringsverzoek stuurt B&B Tremele een bevestiging (mits plaats beschikbaar), factuur met betaaltermijn en is de reservering definitief na betaling binnen de betaaltermijn. (uitzondering hierop zijn indirecte reserveringen via o.a. Booking.com of AIRBNB; deze zijn direct definitief)
- Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

3. **Betaling particulieren**

- De verblijfskosten in B&B Tremele dienen volgens de aangegeven betaaltermijn op voorhand te worden voldaan.
- De eigenaar kan in overleg met de gebruiker van deze voorwaarden afwijken.
- De tarieven vindt u o.a. terug op onze website, dan wel uw boekingsite (deze hanteren andere voorwaarden voor bijv annuleringen).

4. **Annulering en no show (niet komen zonder annulering)**

B&B Tremele is een VOF en een klein bedrijf. Annuleringen op relatief korte termijn hebben een groot effect op de bezetting die wij jaarlijks proberen te realiseren, daar het absoluut niet vanzelfsprekend is dat wij een alternatieve bezetting voor de geannuleerde data kunnen realiseren. Om onze onderneming en inkomsten te beschermen, hebben we annuleringsvoorwaarden opgesteld. We raden u echter aan om contact op te nemen, indien er toch geannuleerd moet worden.

Mocht u onverhoopt toch verhinderd zijn door omstandigheden op de door u geboekte data, dan hanteren wij de volgende annuleringsvoorwaarden. Hierbij maken we onderscheid tussen 1-3 geboekte kamers, of een boeking van de gehele B&B (exclusief voor 9/13/of 19 personen).

Boekingen van 1-3 kamers:

Annulering binnen 45 kalenderdagen van de aankomstdatum: geen restitutie

Annulering binnen 45-90 kalenderdagen van de aankomstdatum: 50% restitutie

Annulering langer dan 90 kalenderdagen van de aankomstdatum: 100% restitutie

Boekingen van (exclusief) de gehele B&B voor 9/13/of 19 personen:

Annulering binnen 45 kalenderdagen van de aankomstdatum: geen restitutie

Annulering binnen 45-90 kalenderdagen van de aankomstdatum: 50% restitutie

Annulering binnen 90-120 kalenderdagen van de aankomstdatum: 75% restitutie

Annulering langer dan 120 kalenderdagen van de aankomstdatum: 100% restitutie

Deze annuleringsvoorwaarden gelden alleen bij een directe boeking en niet voor de boekingssites zoals Booking.com en AIRBNB. Zij hanteren eigen (en strengere) voorwaarden en hier hebben wij geen zeggenschap in.

Heeft u een annulering, dan kunt u ons gerust bellen. Samen kijken we dan bijvoorbeeld of het mogelijk is om de boeking te verplaatsen of andere alternatieven. We denken oprecht graag mee, want annulering heeft altijd een reden.

5. Sleutel B&B

- Als gast ontvangt u een sleutel van de B&B en een poortopener van de automatische toegangspoort. Deze levert u weer in bij vertrek. Als gast bent u zelf verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de toegangsdeur van de B&B.
- Verlies van de sleutel is voor kosten van contractant (€ 25,-) en zal bij uitchecken cash of via pinbetaling voldaan moeten worden.
- Verlies van de poortopener is voor kosten van de contractant (€55) en zal bij het uitchecken cash of via pinbetaling voldaan moeten worden.

HUISHOUELIJK REGLEMENT

Aankomst en vertrek

- Op de dag van aankomst kunt u vanaf 15.00 uur uw verblijf gebruiken.
- Op de dag van vertrek dient het verblijf om 11.00 uur vrij te zijn.
- Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

Ontbijt

- Het ontbijt wordt in overleg tussen 7.00 en 10.00 uur geserveerd.

Uw verblijf

- Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 07.00 uur, dient te worden voorkomen.
- Gebruik door derden van het verblijf is niet toegestaan.
- Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de Bed & Breakfast.
- Voertuigen kunnen geparkeerd worden op de parkeerplaatsen op het eigen terrein van de B&B Tremele, voor zover er ruimte is.
- Afval dient gescheiden in de (vuilnis)bakken te worden gedeponeerd.
- De aanwezigheid van verdachte personen onmiddellijk melden bij de eigenaar.
- Huisdieren zijn in B&B Tremele niet toegestaan.

- Roken in B&B Tremele is niet toegestaan.